

# För- och efterköpsinformation, Sparbankernas Kort

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

## Om försäkringen

Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring som person som uppfyller förutsättningarna nedan automatiskt och kostnadsfritt ansluts till. Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal ("Gruppavtalet") mellan Solid Försäkring och Sparbankernas Kort AB, org.nr. 556685-6224. Försäkringstagare och gruppföreträdare är Sparbankerna. Ett gällande gruppavtal är en förutsättning för att en gruppförsäkring ska kunna finnas. Gruppavtalet löper ett år i taget, med huvudförfallodag den

1 mars årligen.

Försäkringen gäller för innehavare av ett giltigt betal-och/eller kreditkort utställt av Sparbank samarbetande med Sparbankernas Kort och som är kopplat till MasterCard eller VISA samt har produkttillägg om reseförsäkring (vilket framgår av allmänna villkor och/eller SEKKI för kortet) och som betalar minst 75 % av den totala kostnaden för en resa med detta kort. Försäkringen omfattar även den försäkrades familjemedlemmar. Försäkringen gäller även för familjemedlem som reser på egen hand under förutsättning att resan är betald med kortinnehavarens kort samt att försäkringens övriga villkor är uppfyllda. Försäkringen gäller, om inte annat skriftligen avtalats, endast för personer som är såväl folkbokförda som bosatta i Norden.

Försäkringen gäller i hela världen för resor som pågår i högst 60 dagar.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

## Försäkringstid och förnyelse

Avbeställningsskyddet börjar gälla då resan har betalats med den försäkrades kort och avslutas då resan påbörjas.

För övriga moment i försäkringen gäller försäkringen när resan påbörjas vilket anses vara när den försäkrade lämnar sin permanenta bostad på avresedagen. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat sin permanenta bostad alternativt den plats där resan påbörjats till dess den försäkrade anlänt till resmålet efter eventuella mellanlandningar.

Vid köp av tur-och retur, charterresa eller rundresa gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat sin permanenta bostad till dess att den försäkrade kommit hem, dock längst 60 dagar.

Försäkringen upphör att gälla automatiskt efter avslutad resa. Försäkringen kan inte förnyas.

### I försäkringen ingår

1. Avbeställningsskydd
2. Återbetalning av bokade eventkostnader
3. Försening av allmänt transportmedel
4. Missad anslutning
5. Bagageförsening
6. Självriskskydd
7. Tanka fel

## 1. Avbeställningsskydd

Avbeställningsskyddet gäller vid köp av resor med avresa från Norden och bokad genom ett reseföretag för ett belopp om lägst

1 000 kr per resenär och som uppfyller en av nedanstående förutsättningar:

- den försäkrade, dennes medresenär eller nära anhörig till den försäkrade drabbas innan den planerade resan påbörjas av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall, som innan avresa kan styrkas med läkarintyg från ojävig läkare,
- den person som försäkrad har för avsikt att besöka under resan råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall,
- den försäkrade blir oväntat uppsagd från sitt arbete inom en månad före avresa, men efter det att resan är beställd och betald, och är samtidigt berättigad till arbetslöshetsersättning från svensk erkänd A-kassa,
- En plötslig och oförutsedd händelse inträffar som förorsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden, i vilken denne är folkbokförd. Skada som uppstått måste förväntas överskrida 250 000 kr för att ersättning ska utgå på denna grund.

Ersättning lämnas för den försäkrades utnyttjade del av resan som är bokad innan den försäkrade lämnar sin permanenta bostad för avresa och som inte återbetalas enligt de avbokningsregler som gäller för resan eller som kan ersättas från annat håll.

Avbeställning till reseföretaget ska ske så snart som möjligt. Om resan är ombokningsbar och den försäkrade väljer att istället för att avboka göra en ombokning, ersätts ombokningskostnaden, under förutsättning att ombokningskostnaden är lägre än avbokningskostnaden. Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per försäkrad och skadetillfälle, dock maximalt totalt 90 000 kr för hela den försäkrade familjen och skadetillfälle. Om den försäkrade tvingas avboka en resa på grund av sjukdom eller olycksfall ska läkarintyg utfärdas och kunna uppvisas.

## 2. Återbetalning av bokade eventkostnader

Försäkringen lämnar ersättning med upp till 1 500 kr för i förväg bokade eventskostnader (biljettkostnad, utflyktsavgift, kursavgift, eller liknande) om ditt bokade event blir inställt eller flyttat till en tid utanför resans tid och inte går att ersätta med biljett till likvärdig aktivitet. Vid avbeställning på grund av akut sjukdom eller olycksfall krävs det att en ojävig läkare skriftligt avråder den försäkrade från att resa för att försäkringen ska lämna ersättning.

Återbetalning lämnas inte för kostnader som enligt gällande regler ska återbetalas av transportör eller arrangör. Ersättning lämnas inte heller vid försening på grund av konkurs eller myndighetsingripande eller vid inställt eller flyttat idrottsevenemang.

## 3. Försening av allmänt transportmedel

Ersättning lämnas om allmänt transportmedel som ingår i den resa som du har köpt försenas med mer än 2 timmar till följd av plötsligt uppkommet tekniskt fel eller väderförhållanden. Är du beroende av flera anslutningar för att komma fram till resmålet och missar en anslutning med mer än 2 timmar till följd av plötsligt uppkommet tekniskt fel eller väderförhållanden lämnas ersättning även för detta.

Innefattar bokningen ett anslutningsflyg ska transfertiden vara minst 2 timmar inom Norden och minst 3 timmar inom övriga Europa/världen alternativt annan tid enligt transportörens/reseföretagets anvisning.

En förutsättning för ersättning är att du inte frivilligt har accepterat förseningen i utbyte mot ersättning, exempelvis vid en överbokad flygning. Ersättning lämnas med 1 000 kr per försäkrad eller högst 7 200 kr per familj. Ersättning lämnas högst en gång per resa.

#### 4. Missad anslutning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om du är beroende av flera anslutningar för att komma fram till resmålet och missar en anslutning med mer än 2 timmar till följd av plötsligt uppkommet tekniskt fel eller väderförhållanden. Ersättning utgår i förekommande fall även för övernattnin samt kost och logi.

Innefattar bokningen ett anslutningsflyg ska transfertiden vara minst 2 timmar inom Norden och minst 3 timmar inom övriga Europa/världen alternativt annan tid enligt transportörens /reseföretagets anvisning.

Ersättning lämnas med upp till 10 000 kr per försäkrad, dock högst 30 000 kr per familj.

Ersättning lämnas inte för kostnader som uppkommit på grund av orsaker du själv kan råda över.

#### 5. Bagageförsening

Ersättning lämnas om du inte får ut ditt incheckade bagage inom 6 timmar efter ankomst till resmålet.

Ersättning lämnas upp till 2 000 kr per försäkrad för nödvändiga och skäliga kostnader och mot uppvisande av originalkvitto. Högsta ersättningsbelopp är totalt 6 000 kr per familj. I det fall bagage inte lämnats ut efter 48 timmar utgår ersättning med ytterligare 3 000 kr per försäkrad för nödvändiga och skäliga kostnader och mot uppvisande av originalkvitto. Högsta ersättningsbelopp är totalt 10 000 kr per familj. Ersättning utgår inte för bagageförsening vid hemresa. Ersättning lämnas högst en gång per resa.

#### 6. Självriskskydd

##### Hemförsäkring

I det fall skada inträffar på din permanenta bostad i Norden (folkbokföringsadressen) under tiden du befinner dig på resan och du erhåller ersättning från ditt hemförsäkringsbolag för skadan lämnas ersättning för självrisken i din hemförsäkring.

##### Bilförsäkring

I det fall skada inträffar på din personbil som du äger och som är registrerad i Norden under tid du befinner dig på resan och om du erhåller ersättning från din personbilsförsäkring för skadan lämnas ersättning för självrisken i din bilförsäkring. Ersättning lämnas endast för skada som uppstår då bilen står parkerad vid din permanenta bostad, garage/carport eller betald parkeringsplats och under förutsättning att bilen inte brukats. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

#### Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller exempelvis inte:

- vid sjukdom, olycksfall eller skada som är känd (redan diagnostiserad) vid beställningen av researrangemanget, såvida inte den försäkrade, dennes medresenär eller nära anhörig till den försäkrade har varit helt symtomfri de senaste 6 månaderna räknat från den tid då resan bokades, och där ett skriftligt läkarintyg kan intyga detsamma,
- fobier eller känslomässiga, mentala eller depressiva sjukdomar av alla slag,
- under graviditet med mindre än åtta veckor kvar till beräknad förlossning,
- om den försäkrade som är sjukdoms-/skadedrabbad inte innan planerad avresa uppsöker läkare omgående när sjukdom/skada uppstår,

- vid användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel,
- researrangemang som ställts in av reseföretag/flygbolaget eller som ställs in på grund av myndighetsbeslut.

I övrigt får resan inte strida mot hälsobestämmelser utfärdade av leverantören, leverantörens agent eller transportör.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

#### 7. Tanka fel

Försäkringen gäller då du som kortinnehavare tankat fel bränsle till ditt fordon vid skadetillfället och betalt med den försäkrades kort som framkommer om kortinnehavare under rubriken Om försäkring.

Ersättning lämnas för självrisk upp till 3 000 kr om försäkringstagaren har halvförsäkring för det fordon som står angivet på försäkringsbeviset och har fått ersättning ur bilförsäkringen för sanering av tank eller bärgning p.g.a. feltankning.

#### Viktiga begränsningar

- Försäkringen gäller bara för dig som är kortinnehavare och för det fordon som står angivet på ditt gällande bilförsäkringsbevis för aktuellt fordon.
- Försäkringen gäller även andra i familjen som har fått lov att använda fordonet och tankat med nämnt kort.
- Bilen ska vara minst halvförsäkrad personbil eller lätt lastbil (max.3 500 kg totalvikt) som inte används i yrkesmässig trafik.
- Gäller inte för moment - hyrbil.
- Försäkringen gäller i Europa i de länder som är anslutna till Gröna Kort-systemet, dock inte Ryssland. Vilka länder som ingår i Gröna Kort-systemet framgår av [www.tff.se](http://www.tff.se).

#### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### Premie

Den kortinnehavare som uppfyller förutsättningarna angivna ovan ansluts automatiskt och kostnadsfritt till försäkringen.

#### Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

#### Vid skada

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till Solid Försäkring. För att inte ersättning ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Till skadeanmälan ska bifogas (i samtliga skadefall):

- kvitto/kontoutdrag på inköpt resa där det framgår att resans totala kostnad har betalats till minst 75 % med försäkringstagarens kort,
- eventuellt andra intyg och dokument utöver det som listas nedan som Solid Försäkring kan tänkas behöva vid skadereglering.

#### För avbeställningsskydd:

- boknings- samt avbokningsbekräftelse från reseföretaget på när researrangemanget är bokat/avbokad samt underlag som visar den kostnad reseföretaget inte återbetalat,
- sjukdom/olycksfall ska styrkas med skriftligt läkarintyg utfärdat av icke jävig legitimerad läkare.

Läkarundersökning ska ha genomförts före avresa. Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa. Dessutom ska läkarintyget innehålla uppgifter om diagnos, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande till resa.

#### För självriskersättning:

- ersättningsbesked från hemförsäkringsbolaget alternativt personbilsförsäkringsbolaget där självriskens storlek framgår.

#### För förseningsersättning/anslutningsskydd:

- Intyg från det allmänna transportmedelsbolaget där förseningens längd och orsak framgår. Vid bagageförsening där förseningen är längre än 48 timmar ska det bifogas en PIR-rapport (Property Irregularity Report) från aktuellt flygbolag på destinationen.

Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Försäkring, Reseskador

Box 22068

250 22 Helsingborg

reseskador@solidab.se Tel. +46 42 450 33 60

## **Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen**

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

### **Insamling av personuppgifter**

När du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

### **Ändamål**

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan. Behandlingarna är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

#### **Förberedelse och administration av avtal**

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna

lagras under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

#### **Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut**

I samband med ovan sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

#### **Marknads- och kundanalyser**

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr, användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

### **Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring**

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

### **Tredjelandsöverföring**

I vissa fall kan Solid Försäkring överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

### **Dina rättigheter**

Du har rätt att få information om Solid Försäkrings behandling av dina personuppgifter och därmed har rätt att:

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan provas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring.



## Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

## Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

## Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring:

### Dataskyddsombud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00  
E-post: DPO@solidab.se  
Adress: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.  
Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

## Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## Fullständiga försäkringsvillkor

Detta är en sammanfattning av försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig gå in på [www.solidab.se/kompletterande\\_reseforsakring](http://www.solidab.se/kompletterande_reseforsakring).

Du kan även kontakta Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

## Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

## Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

## Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

## Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org. nr. 516401-8482  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.

## Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till kunder@solidab.se